

投资者
关系活
动主要
内容介
绍

1. 2017年上半年，公司经营业绩稳步发展，签约质量、业务毛利率明显提升，请问是受哪些业务的拉动？

答：上半年，公司发布了“IT+”产业融合新战略，大力发展云服务、智能运维服务和量子通信服务，成为“云时代的新型IT服务商”，因此当前经营工作的重点坚决推进战略落地，大力发展云服务、智能运维等业务，加速“新型IT服务”的销售，提升盈利能力。

战略推进坚决，分项业务亮眼：

- 大力发展云服务、智能运维等业务，技术服务业务实现收入 22.53 亿元，同比增长 29.23%，业务毛利率达到 25.80%，同比提升 4 个百分点；
- 加速新一代分布式、云架构金融软件的销售，应用软件开发业务实现收入 3.66 亿元，同比增长 16.27%；
- 加码量子通信、云计算基础设施建设业务，集成解决方案业务实现收入 21.28 亿元，同比下降 1.25%；业务毛利率达到 11.30%，同比提升 2.30 个百分点。

持续优化业务结构：

上半年，公司高毛利业务的营收占比同比提升 2.81 个百分点。未来，公司在收入规模稳步增长的基础上，持续优化业务结构，提升业务质量和盈利能力。

2. 未来3-5年，公司最大的发展助力是什么？

答：未来公司的最大的发展助力就是我们的新战略目标：

一是，大力发展云服务、智能运维服务和量子通信服务，做云时代的新型IT服务商，加速“新型IT服务”的销售与落地。目前，已取得了较快的进展：

➤ **云服务**

- 完善云服务产品线，发布云战略规划咨询、企业私有云实施服务、云综合管理软件等云产品和服务；中标电科院云运营服务，较好地展示了统一服务的标杆效应。
- 新一代分布式、云架构的金融软件市场销售强劲，其中银行核心系统新中标 7 家银行，企业服务总线系统新中标 10 家银行，智能网点系统新中标 10 家银行，互联网金融平台新中标 3 家银行。
- 荣获目前国内云服务的最高等级资质--ITSS 云计算服务能力二级资质，并获评“2017 中国十佳云计算方案商”。

➤ **智能运维服务**

- 自动化运维平台 Service Jet 已广泛应用于银行、证券、电信、政企等行业，上半年又成功进入军工行业。
- 公司的自动化测试服务也新签海尔集团、厦门国际银行等客户。
- 大力发展价值更高的业务运维、安全运维新产品，业务运维服务成功签约北京电信，安全运维服务成功签约广西移动。

➤ **量子通信服务**

- 继成为国家量子产业联盟首批成员后，今年 6 月又正式成为中国通信标准化协会（CCSA）量子通信与信息技术特设任务组的成员单位，将参与国家量子保密通信

产业标准的制定工作。

- 与国科量子、科大国盾及天津滨海新区等达成战略合作，在天津建设量子通信产业基地，服务于京津冀地区的政务、交通、能源、互联网等行业的电子认证需求。

二是，努力构建“一中心双平台”，（跨界大数据中心、智慧农业服务平台和企业融合服务平台），做数据时代的产业互联网平台企业。目前，已取得的进展有：

➤ **大数据服务**

- 农业业务推进“一网一库三大服务”的发展框架，研发“三农大数据指挥舱”，并接受了总理的考察和高度认可；并承建国家级农村土地确权数据集成建库项目。
- “金税三期”管理决策平台支撑国家首次实现了全国税务数据大集中，完成了由行业信息化向管理型应用和数据治理服务的业务升级，涉税数据服务成功签约新疆地税、山西地税。
- 政务数据服务以大数据支撑城市管理提升，并在城市征信领域实现重要突破，成功签约江苏省省级征信平台和柳州市公共信用信息平台。

➤ **企业融合服务平台：**将利用专业服务积累的高价值深网数据，采用互联网等技术，打破信息不对称的行业服务市场壁垒，满足企业的内部信息化以及外部互联网化的需求，为我国 8700 万家企业提供各种行业服务。目前，公司利用资本的手段，快速扩充丰满该平台的服务模块。

➤ **智慧农业服务平台：**将在智慧农业平台中融合农村管理、农业生产、农业交易三大服务，打通农村新型经营主体与管理者、与生产要素、与服务之间的联系，积累全产业链数据，解决土地大规模耕种、精准农业、社会化服务、农产品溯源等现代农业发展面临的问题。目前，该平台的架构已搭建完成，农业三大服务均已落地。

3. 公司的 SaaS 已形成了金融云、税务云及农业云，发展迅速。IaaS 的部分，是否考虑与阿里云或腾讯云开展合作？

答：经过十余年的布局准备，神州信息现已具备云技术产品、云运维服务和第三方云平台运营等三位一体的云服务能力，并荣获目前国内云服务的最高等级资质——ITSS 云计算服务能力二级资质，获评“2017 中国十佳云计算方案商”。

今年以来，在私有云及混合云方面，公司成功推出了云战略规划咨询服务、企业私有云实施服务以及云综合管理软件产品，帮助行业用户制定符合其发展需求的云模式，提供一站式私有云建设服务；并在复杂的技术环境下，为行业用户提供云计算基础资源管理、应用资源管理、服务资源管理、统一门户服务、安全管理服务及云运维等服务。在公有云方面，公司搭建的金融云、税务云、农业云平台快速发展，帮助用户创新服务模式和服务价值，开拓新领域和新业务。

公司在西安建有规模领先的软件研发基地，具有国家级标准的金融专业数据中心，满足 ISO20000 和 ISO27001 等管理体系，所有服务 SLA 连续达标，受金融行业严格监管，达到了中国人民银行、银监会及其他金融监测机构的要求，可有效地支撑公司公有云业务的发展。公司当前首要目标是先把 SaaS 做好。未来，随着业务规模的扩大，

不排除开展公有云合作的可能。

4. 请问公司分布式银行核心系统在中关村银行应用效果怎么样？未来是否会推广复制？

答：分布式银行核心系统拥有多中心的业务架构，从系统架构、处理效率、业务弹性扩展能力、互联网创新支持等方面都有更强的支撑和保障。今年上半年，公司已赢得 5 家分布式核心系统项目，其中，中关村银行是第一个成功上线的客户案例，目前运行状态很好。分布式核心系统是公司研发的标准化软件产品，未来，规模化复制应用和推广将是重要发展策略。

5. 国家正在推进市县一级的公安系统规划和整合，请问公司是否有参与？

答：公司在公安行业有良好的合作关系和积累，对我国公安系统的信息化建设情况及需求也比较了解，公司的成员企业华苏科技利用通信大数据为公安行业提供舆情监测及流动人口管理等服务。

公司目前正全力推进 IT+产业融合新战略，重点构建“一中心两平台”：跨界大数据中心、企业服务平台和智慧农业平台。中国拥有 8700 万家企业，每家企业都需要纳税服务、金融服务以及 IT 等服务，企业融合服务的市场空间足够大。公司在智慧农业领域也形成了较好的先发优势，因此，公司将重点聚焦和推进这些战略业务的落地和发展。

6. 公司在农业领域的布局很多，随着农地确权业务接近收关，公司的农业信息化业务将有哪些新发展，未来空间有多大？

答：随着农地确权接近收关，公司为确保农业业务的可持续发展，主要采取了两方面对策，一方面依托农业业务“一网一库三大服务”的战略架构，加快推进智慧农业服务平台的发展，在农村管理服务、农业生产服务、农业交易服务方面进行业务创新和落地。另一方面，把握国家进一步深化农村改革的新需求和新机遇，进行业务拓展，比如土地确权数据的汇总合库项目、农村集体产权的确权业务、及农业两区划分工作等。其中，农村集体产权确权，市场规模约几百亿；农业两区划定工作，市场规模也将过百亿。公司基于在农业近 20 年的积累，以及近几年在农地确权方面的技术、市场及服务优势，有信心保持农业业务的稳定发展及行业领先优势。

7. 请问公司政务数据业务在江苏等省市建设的征信平台，是否是各省、市的普遍性需求，公司在其中具体做什么，主要服务于哪些群体？

答：国家在后续的政务数据共享和征信服务中，需要将各省市的数据进行汇总、抽取和应用，所以各省、市有必要建立征信平台。企业在地方政府各个部门的数据留存很分散，需要进行汇总和分析。各省、市建立的征信平台，首先用于政府各部门对企业 and 个人的信用评估和服务支持，未来也将逐步向社会开放，进行数据共享和服务。

	<p>8. <u>公司发布的《关于终止 2015 年非公开发行股票的议案》对公司未来发展、战略布局有哪些影响，是否会对公司二级市场的股价产生影响？</u></p> <p>答：2015 年，公司拟以 29.05 元每股的价格向控股股东神州数码软件在内的不超过 10 名特定对象非公开发行股票，募集资金总额计划不超过 150,188.50 万元。后因外部原因，公司决定终止此次非公开发行股票事项。尽管外部融资受到一定影响，公司依然坚持战略方向，围绕核心能力持续研发投入。未来，随着公司“IT+”战略的发展，会考虑多种方式的融资。公司的业务创新点和增长点较多，未来运营和发展会有一定的资金需求。公司在二级市场的股价波动，会受到多种因素的影响。公司将扎扎实实推进战略业务发展，持续提高盈利能力和价值创造能力，从而回报广大投资者。</p> <p>在接待过程中，公司严格按照《信息披露管理制度》、《信息披露业务备忘录第 41 号——投资者关系管理及其信息披露》等规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况，同时已按深交所要求签署调研《承诺书》。</p>
附件清单（如有）	
日期	2017 年 8 月 30 日